VOICI LES DOSSIERS D'ABONNEMENT TCL DE VOS ÉLÈVES !

+ SIMPLE,
la nouvelle gamme tarifaire selon l'âge de l'élève

Madame la Directrice, Monsieur le Directeur,

Comme chaque année, nous avons le plaisir de vous adresser des **dossiers d'abonnement pour vos élèves afin de faciliter leur démarche**.

Ces dossiers sont destinés aux nouveaux abonnés. Les abonnés actuels recevront quant à eux leur dossier d'abonnement directement à leur domicile.

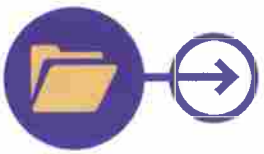
NOUVELLE GAMME TARIFAIRE :
l'abonnement devient plus simple !

> L'attribution des dossiers se fait selon l'âge de l'élève au 1er septembre : **11/17 ans inclus** **ou** **18/25 ans inclus**

> Le tampon de l'établissement n'est plus obligatoire,

sauf pour les utilisateurs des lignes SNCF, Cars du Rhône ou Transports de l'Ain, en complément du réseau TCL.

VOICI LES ÉTAPES À SUIVRE
pour la distribution des dossiers



1. Remettez-leur un dossier **11/17 ans inclus** ou **18/25 ans inclus**
2. Encouragez-les à **s'abonner sur l'agence en ligne e-tecely.tcl.fr** pour qu'ils n'aient **aucun document papier à renvoyer***.
3. Pour les utilisateurs d'une ligne SNCF, remettez :
   > Le formulaire d'abonnement TCL et une liasse SNCF ASR tamponnés,
   > Le formulaire de demande de carte OùRA!
4. Pour les utilisateurs des lignes Cars du Rhône ou Transports de l'Ain, remettez :
   > Le formulaire d'abonnement TCL tamponné

En cas de perte ou de non réception du dossier d'abonnement, invitez les parents à le **télécharger sur tcl.fr** ou à s'abonner directement sur l'agence en ligne* **e-tecely.tcl.fr** ou à nous contacter à **Allô TCL** au **04 26 10 12 12.**

Nous vous remercions de votre participation à la bonne diffusion de ces informations et restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Nous vous souhaitons un bel été.

Paul Chaperon
Directeur de la Relation Client

*Sauf pour les utilisateurs des lignes SNCF, Cars du Rhône ou Transports de l'Ain, en complément du réseau TCL